

Пользовательское соглашение

Актуальная версия Пользовательского соглашения на 01.01.2022 года.

Администратор Системы (Администратор) и **Пользователь Системы** (Участник) совместно именуемые Стороны, а каждый по отдельности — Сторона, заключили настоящее **Соглашение** (далее по тексту — Соглашение) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА (СОГЛАШЕНИЯ)

Статья 1.1.

Администратор Системы обеспечивает Стабильную работу системы, Безопасность Системы, а также доступ Участника к Системе и/или ее Сервисам.

Статья 1.2.

Участник (Пользователь) обязуется соблюдать Правила использования Системы, а также все предписания Администратора Системы (как письменные, так и устные), а также предписания Операторов.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

Статья 2.1. Термины:

Авторизация – процесс аутентификации лица по Логину и Паролю как Участника Системы.

Администратор Системы (Администратор) — владелец домена сайта sellby.link.

Аккаунт — учетная запись лица, прошедшего Регистрацию в Системе, и ставшего Пользователем Системы.

Безопасность Системы — состояние защищенности Системы, обеспеченное с одной стороны Администратором Системы и подразумевающее сохранение конфиденциальности (то есть доступность информации только Пользователю Системы, а также лицам, которым данная информация должна быть предоставлена по закону и/или договору между данным лицом и Пользователем и/или между данным лицом и/или Администратором), целостности (то есть невозможность ее изменения третьими лицами, кроме Пользователя и с его разрешения (уведомления) Администратором), доступность только после прохождения процесса авторизации по Логину и Паролю, а также действия Администратора Системы, обеспечивающие доступность данной информации только Пользователю Системы по установленным в Системе правилам; с другой стороны – это обязанность Пользователя не нарушать

установленных правил, предписаний и/или инструкций Администратора по сохранению конфиденциальности, целостности и доступности информации Пользователя (или иных лиц) в Системе.

Взлом — доступ к Аккаунту помимо воли и/или волеизъявления Пользователя (Участника).

Вредоносное Программное обеспечение — Программное обеспечение, нарушающее нормальное функционирование информационных систем (т.е. систем, использующих компьютерные технологии, в том числе – персональный компьютер, локальные и глобальные сети, Интернет и т.д.).

Конфиденциальность – сохранение секретности информации, получаемой во взаимоотношениях между Участником и Администратором, относительно третьих лиц.

Логин – уникальное имя (идентификатор) Пользователя на Сайте Системы. Никнейм, электронная почта, телефон и иной уникальный идентификатор, установленный Администратором.

Стабильная работа Системы – функционирование работы Системы на аппаратном и/или программном уровне, обеспечивающее беспрепятственное осуществление доступа по установленным правилам Системы Пользователем к своему Аккаунту и Сервисам Системы.

Обычные условия функционирования Системы – стабильная работа Системы на аппаратном и/или программном уровне, соответствующая обычным условиям работы подобных систем, обеспеченная Администратором Системы при отсутствии негативного воздействия на функционирование Системы со стороны третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, Пользователем и/или Партнёром Системы.

Оператор – уполномоченное лицо Администратора Системы.

Операция – любой перевод денег от Покупателя Системе и от Продавца на свои банковские реквизиты.

Партнёр Системы – лицо, заключившее с Администратором Системы договор о сотрудничестве в какой-либо сфере.

Пароль – уникальный набор символов, подтверждающий, что лицо, является законным владельцем Логина.

ПО – программное обеспечение.

Покупатель – лицо, воспользовавшееся Сервисами Системы для оплаты товара (имущества, имущественных прав), услуги, работы, охраняемых результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации с помощью сети Интернет.

Пользователь – любое физическое лицо, которое тем или иным способом задействовало Систему и/или ее Сервисы, после прохождения процесса Регистрации в Системе.

Правила работы Системы – Правила, установленные Администратором Системы и акцептированные Пользователем и/или Покупателем путём принятия их условий. Состоят из [Пользовательского Соглашения](#), Публичной Оферты, [Политики конфиденциальности](#), [Политики возврата платежей](#).

Правила возврата платежей – правила, предусмотренные в разделе 3 Соглашения.

Продавец – лицо, предоставляющее за плату с помощью Системы товар (имущество, имущественные права), работу/услугу, охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации Покупателю.

Регистрация – результат внесения данных лица в Систему, после которого Пользователь идентифицируется Системой по Логину и Паролю.

Сайт Системы – <https://sellby.link>

Сервисы Системы – услуги, предоставляемые Системой Пользователю, акцептировавшему Соглашение и/или иной документ, опубликованный на Сайте Системе, и согласившемуся с Правилами работы Системы.

Система – совокупность аппаратных и программных средств, предназначенных для предоставления Участнику Сервисов Системы Администратором. Sellby - платформа для создания коротких ссылок, с помощью которых Продавец предоставляет за плату товар (имущество, имущественные права), работу/услугу, охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации Покупателю в любых законных и не противоречащих настоящему Соглашению целях.

Платеж – вид оплаты, предоставляемый Партнёром Системы и выбранный Участником, в соответствии с Правилами работы Системы и Тарифами.

Сторонние Интернет-сервисы – сервисы, функционирующие вне зависимости от Системы.

Тарифы – расценки по видам Платежей, установленные Администратором Системы на Сайте Системы.

Участник – физическое или юридическое лицо, использующее Систему либо отдельные сервисы Системы без регистрации или с прохождением таковой. Пользователь и Покупатель всегда являются Участником Системы. Участник же является Пользователем в случае прохождения регистрации в Системе.

Цифровой – использующий технологии дискретной регистрации аналоговых значений.

Статья 2.2.

Толкование терминов в отношениях Сторон происходит согласно определениям, представленным в статье 2.1. Соглашения. В случае, если какой-либо термин не содержится в статье 2.1.Соглашения его толкование происходит согласно сложившейся практике в сети Интернет, исходя из общего (лексического) толкования термина.

3. АДМИНИСТРАТОР И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (УЧАСТНИК) СИСТЕМЫ

Статья 3.1. Обязанности Участника:

3.1.1. Участник обязуется применять только лицензионное оборудование при работе с Системой (как на аппаратном, так и программном уровне). При использовании нелицензионного оборудования и/или программного обеспечения ответственность за любые убытки, понесенные в результате данных действий, лежит на Участнике.

3.1.2. Участник обязуется использовать Систему только в тех целях, которые определены в соглашении Сторон, одной из которых является Администратор Системы, а другой – сам Участник (Пользователь). Выход за рамки Соглашения (иных договоров/соглашений между Сторонами) возлагает ответственность за понесенные в результате подобных действий Участника (Пользователя) убытки на последнего.

3.1.3. Участник (Пользователь) гарантирует, что на его компьютере (а равно на любом носителе информации: смартфоне, фаблете, планшете, smart-часах и так далее, вне зависимости от формы и наименования носителя информации) отсутствует Вредоносное ПО. Наличие на компьютере Участника (а равно на любом ином цифровом носителе, который взаимодействует с компьютером в момент работы с Системой) вредоносного кода («бэкдоров», «червей», «тройных коней», «вирусов», «руткитов», вредоносных «шеллкодов», а равно и иных вредоносных программ) возлагает ответственность за все понесенные убытки на Участника.

3.1.4. Участник (Пользователь) при Регистрации в Системе и/или работе с ее Сервисами обязуется вводить только те данные, которые соответствуют реальной действительности и могут быть верифицированы должным образом. В противном случае Администратор Системы имеет право заблокировать Операции данного Участника до момента предоставления цветных сканов паспорта (цифровой копии паспорта с разрешением не менее 1600 на 1200 пикселей) Участника и/или иной информации, необходимой для идентификации личности Участника. Цветным считается скан, исполненный не менее чем в трёх цветах с наличием, как минимум, двух оттенков от каждого из присутствующих цветов. В любом случае Оператор имеет право затребовать скан более лучшего качества, разрешения и/или большего размера.

3.1.5. Участник (Пользователь) обязуется не использовать при работе с Системой средства анонимизации (прокси-серверы, распределенные анонимные сети типа «tor» и проч.). Нарушение данного требования возлагает на Пользователя ответственность за все возможные убытки (упущенную выгоду), а также предоставляет

Администратору право не обслуживать Пользователя в течение использования последним средств анонимизации.

3.1.6. Участник обязуется не использовать доступ к Системе для проведения какой-либо нелегальной деятельности. Ответственность за нарушение настоящего обязательства и его последствия несет только на Участник.

3.1.7. Кроме того, Участник обязуется соблюдать все требования Системы, которые выдвинуты Администратором Системы для обеспечения Стабильной работы, Безопасности Системы, а также в любом ином случае при реализации положений Соглашения.

3.1.8. Участник принимает все правила безопасности, установленные Администратором Системы, в полном объеме и безоговорочно. При этом презюмируется, что данные правила необходимы и достаточны для обеспечения Безопасности Системы, но при условии добросовестного выполнения Участником (Пользователем) всех возложенных на него обязательств в Системе.

3.1.9. Участник обязуется и гарантирует, что его деятельность в сети Интернет не противоречит общепризнанным принципам и нормам морали.

3.1.10. Участник для работы с Системой обязуется работать на компьютере, на котором установлены: антивирус, с обновленной базой данных (не позднее того же числа, в которое осуществляется вход в Систему, при этом перед работой с Системой Участник обязуется в любом случае обновить базу данных установленного антивируса), брэндмауэр, а также обновленная версия браузера (Firefox, Opera,, Internet Explorer и другие), все необходимые обновления для операционной системы, а также программного обеспечения. В случае не соблюдения данной обязанности, вся ответственность за возможные убытки возлагается на Участника. Для пользователей операционных систем, отличных от Microsoft Windows и Android, наличие антивируса не является обязательным условием, но не освобождает от исполнения иных обязанностей, указанных настоящей статье.

3.1.11. Также Участник обязуется осуществлять подключение для связи с Системой только посредством законных провайдеров связи (Интернета, сотовой связи и т.д.).

3.1.12. Участник обязуется осуществлять Платеж с помощью Системы используя защищенное соединение в сети Интернет (которое автоматически устанавливается на Сайте Системы), не передавая конфиденциальную информацию третьим лицам, а также не нарушая Безопасность и Стабильную работу Системы.

3.1.13. Неукоснительно соблюдать Правила работы Системы.

Статья 3.2. Права Участника:

3.2.1. Участник имеет право использовать Систему и ее Сервисы в любой законной, не противоречащей общепризнанным принципам и нормам морали, не нарушающей Безопасность и Нормальную работу Системы, а также не оказывающую негативного

влияния на деловую репутацию Администратора Системы, не наносить моральный вред его Операторам.

3.2.2. Использовать Систему согласно Тарифам.

3.2.3. Распространять сведения о Системе, если это не противоречит закону, общепризнанным принципам и нормам морали, не нарушает деловую репутацию Администратора Системы и/или нет прямого указания (запрета) Администратора о невозможности распространения данных сведений.

3.2.4. Требовать от Администратора Системы выполнения принятых по Соглашению обязательств (в частности, но не ограничиваясь, установленных в статье 3.3. Соглашения).

3.2.5. Отказаться от информационной и другой рассылки от платформы Sellby

Статья 3.3. Обязанности Администратора Системы:

3.3.1. Администратор Системы обязуется не передавать Пароли и иную конфиденциальную информацию третьим лицам, кроме случаев, прямо предусмотренных в Соглашениях с Участником.

3.3.2. Все данные, являющиеся конфиденциальной информацией Администратор Системы обязуется сохранять в сроки, которые устанавливаются им исходя из требований разумности.

3.3.3. Блокировать Участника на любой, необходимый, по мнению Администратора, срок в случаях, когда:

3.3.3.1. У Администратора Системы есть обоснованные подозрения в незаконности деятельности Участника;

3.3.3.2. Деятельность Участника противоречит общепризнанным принципам и нормам морали;

3.3.3.3. Деятельность Участника нарушает деловую репутацию Администратора Системы и/или наносит моральный вред Операторам, Участникам Системы;

3.3.3.4. Участник нарушает Правила работы Системы и/или иную договоренность между Участником и Администратором Системы.

3.3.3.5. В случаях, когда от иных лиц (в том числе, но не ограничиваясь, от иных Пользователей и/или Покупателей) получено более 3 (трех) мотивированных жалоб на данного Участника, которые были проверены и в результате данной проверки Участнику было вынесено замечание (письменно, устно или с помощью средств Системы).

3.3.3.6. В случаях, когда Участник не выполнил законное, мотивированное и связанное с особенностями функционирования Системы требование.

- 3.3.4.** Обеспечивать Безопасность Системы со своей стороны.
- 3.3.5.** Обеспечивать Стабильную работу Системы со своей стороны.
- 3.3.6.** Самостоятельно устанавливать внутренний порядок работы Системы и ее Сервисов.
- 3.3.7.** Самостоятельно и/или с помощью третьих лиц вносить изменения в Систему, а также ее составные части.
- 3.3.8.** Требовать от Участника выполнения Правил работы Системы, соблюдения безопасности при работе с Системой, необходимых для идентификации Пользователя данных, а также исполнения условий всех иных соглашений между Участником и Администратором.
- 3.3.9.** Зарегистрировать Пользователя в Системе, после приема Пользователем Правил работы Системы и/или иных необходимых, по мнению Администратора, документов и прохождения Пользователем процесса Регистрации в Системе.
- 3.3.10.** Открыть Пользователю после процесса Регистрации и/или Авторизации в Системе доступ к Аккаунту.
- 3.3.11.** Все персональные данные, а также email, телефон, принятые от Участника Администратором, не разглашаются Администратором третьим лицам в силу политики конфиденциальности Системы и в соответствии с законодательством РФ, кроме случаев, указанных в Соглашении и связанных с особенностями функционирования Системы.

Статья 3.4. Права Администратора Системы:

- 3.4.1.** Осуществлять авторские, исключительные и иные права на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средствами индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, то есть на интеллектуальную собственность, принадлежащую Администратору Системы в полном объеме.
- 3.4.2.** Требовать от Участника неукоснительного исполнения обязательств и правомерного использования прав, установленных в Соглашении.
- 3.4.3.** Производить любые действия, направленные во исполнение Соглашения и необходимые для обеспечения Безопасности и Стабильной работы Системы, в том числе, но не ограничиваясь:
- 3.4.3.1.** Производить ремонтные и профилактические работы с уведомлением Участников средствами Системы и/или иными способами;
- 3.4.3.2.** Осуществлять контроль над Операциями и Платежами, а также проводить Операции и осуществлять их контроль в связи с реализацией электронных (цифровых) товаров от собственного имени и или от имени партнёров (или от имени и за счёт партнёров);

3.4.3.3. При необходимости самостоятельно регламентировать действия Участника, не урегулированные Соглашением и/или иными документами.

3.4.4. С согласия Участника отправлять ему на электронную почту письма информационного, рекламного и иного характера.

3.4.5. Удалить аккаунт Пользователя через 359 (триста пятьдесят девять) дней с момента совершения последней Операции в Системе.

Статья 3.5.

Статус конфиденциальной информации, права, обязанности и ответственность Сторон за её распространение, получение и передачу предусмотрены в [Правилах о хранении и защите конфиденциальной информации](#).

Статья 3.6.

Участник (Пользователь), принимая (акцептируя) настоящее Соглашение, **даёт своё согласие** в соответствии с ФЗ РФ "О персональных данных" на обработку своих персональных данных (ПД), а именно: фамилии, имени, отчества; адреса регистрации и адреса проживания (местонахождения); электронной почты (email); номера телефона; паспортных данных (серия, номер, кем и когда выдан паспорт, код подразделения, дата рождения, место рождения и иные паспортные данные); пол; вид документа (документов), подтверждающего личность; инн (идентификационный номер налогоплательщика). При этом:

3.6.1. Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путём смешанной обработки персональных данных (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление), изменение, использование, распространение, в том числе передача, обезличивание, блокирование, уничтожение (удаление)).

3.6.2. Обработка персональных данных осуществляется **бессрочно**.

3.6.3. Удаление персональных данных из системы по заявлению Участника возможно, если данное заявление оформлено в электронном виде в соответствии с требованиями ФЗ РФ "О персональных данных" и отправлено через форму на странице <https://sellby.link/sellby/contact>, после получения данного заявления и рассмотрения его уполномоченным лицом Администратора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления данным уполномоченным лицом. Получение заявление в иной форме возможно только с согласия оператора и его уполномоченных лиц, но в любом случае оно должно включать в себя подтверждаемую подпись заявителя и иную информацию, подтверждающую личность заявителя в объёме, необходимом для проведения данного, юридически значимого, действия.

3.6.4. Цель обработки ПД - использование сервиса sellby.link, а также сервисов, интегрированных с sellby.link, в том числе, но не исключительно, при проведении рекламных, маркетинговых и иных акций.

3.6.5. Участник также подтверждает, что введенные данные являются корректными и выражают полное и безоговорочное согласие (акцепт) на использование контактных данных для поддержания связи, осуществления телефонных звонков на указанный стационарный и/или мобильный телефон, осуществления отправки СМС сообщений на указанный мобильный телефон, осуществления отправки электронных писем на указанный электронный адрес с целью информирования о поступлении новых товаров/услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, организациях торговли, а также с целью подтверждения иных необходимых данных для работы Системы и/или её отдельных сервисов. Обратная связь Администратора (его уполномоченных лиц) с Участником не привязана к конкретному способу, в том числе, но не исключительно, указанных в рамках обозначенных выше действий.

4. ДОКУМЕНТООБОРОТ С ПОМОЩЬЮ СИСТЕМЫ

Статья 4.1.

Аналог собственноручной подписи (АСП), созданный с помощью Системы представляет собой совокупность Логина и Пароля Пользователя:

4.1.1. При этом электронные документы, созданные с помощью Системы и ее Сервисов, считаются подписанными АСП в случаях, когда:

- а) Логин и Пароль Пользователя или реквизиты Покупателя являются действующими;
- б) Данные Пользователя или Покупателя, используемые в Системе, возможно с необходимой точностью верифицировать (минимальные требования при этом email и/или телефон).
- в) Документ составлен согласно правилам, установленным на Сайте Системы.
- г) Содержание документа не противоречит условиям Соглашения.

4.1.2. Администратор Системы может принять, что даже при не соблюдении одного и/или нескольких условий, указанных в п. 4.1.1. Соглашения электронная цифровая подпись является действительной, если сочтёт необходимым.

4.1.3. Для Покупателя электронные документы, созданные с помощью Системы и/или ее Сервисов приравниваются к документам, составленным в простой письменной форме. Аналогом собственноручной подписи при этом выступает любой пароль, номер счета и/или номер Операции, зафиксированный с помощью Системы.

Статья 4.2.

Администратор Системы является лицом, удостоверяющим подлинность АСП Пользователя.

Статья 4.3.

Пользователь, использующий Систему, принимает условие о том, что все документы, созданные с помощью Системы и ее Сервисов, приравниваются к документам, подписанным аналогом собственноручной подписи и составленным в простой письменной форме.

Статья 4.4.

Все конфликты, связанные с использованием АСП, разрешаются путём переговоров Сторон. В случае недостижения согласия в переговорах Сторон в течение 30 (тридцати) дней спор передается на рассмотрение в суд по указанию Администратора Системы.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Статья 5.1.

Администратор Системы в случаях, оговоренных в Соглашении Сторон, несёт ответственность только в размере вознаграждения, уплаченного ему Пользователем (Участником). При этом Администратор Системы не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, возникшие по причинам, не зависящим от Администратора Системы, а также связанные с этим убытки Участника.

Статья 5.2.

Кроме того, Администратор Системы не отвечает за временное отсутствие у Участника доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы, а также связанные с этим убытки Участника в случае, если Администратор Системы обеспечил Нормальную работу и Безопасность Системы.

Статья 5.3.

Администратор Системы не несет ответственности за какие-либо убытки Участника и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Системы в случае, если Администратор Системы обеспечил Нормальную работу и Безопасность Системы.

Статья 5.4.

Администратор Системы не отвечает за убытки Участника, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в случаях, когда Администратор Системы обеспечил Нормальную работу и Безопасность Системы.

Статья 5.5.

Администратор Системы не отвечает за убытки Участника, возникшие в результате:

а) Наличия вредоносных программ в оборудовании и/или программном обеспечении, используемом Пользователем (Участником) для доступа к Системе;

б) Неправильного заполнения реквизитов документов, используемых в Системе, а также документов, заполняемых при внесении Платежа;

в) Нарушения Участником Правил работы Системы;

г) Внесения Участником Платежа способом, не предусмотренным Соглашением об использовании Системы;

д) Нарушения Участником установленного порядка внесения Платежей;

е) В иных случаях, когда Участник нарушил Правила работы Системы и/или иные договоры (соглашения) Сторон, и/или общепризнанные принципы морали и нравственности.

Статья 5.6. Ответственность за неверно указанные персональные данные:

5.6.1. В случае, если Участник не указал и/или неверно указал персональные данные, Администратор Системы не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате отказа в возврате Платежа и/или совершения иных действий по использованию Системы вследствие невозможности идентификации Пользователя.

5.6.2. При этом возврат Платежей производится согласно Политике возврата платежей.

Статья 5.7. Общие гарантии:

5.7.1. Администратор Системы гарантирует Нормальную работу Системы (при обычных условиях функционирования).

5.7.2. Участник в свою очередь гарантирует, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для использования сервисов Системы.

Статья 5.8.

Предоставляемая Участником информация по своему содержанию должна соответствовать требованиям нормального гражданского оборота, в частности, обычаям и обыкновениям в области рекламы, охраны результатов интеллектуальной деятельности, а также общепризнанным нормам и принципам морали (не содержать сообщений, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, расовую или национальную вражду и т.п.).

Статья 5.9.

Администратор Системы обязуется не использовать права, полученные в соответствии с условиями Соглашения, для осуществления действий, запрещённых законодательством страны местонахождения стороны – контрагента Администратора.

Статья 5.10.

Администратор Системы обязуется предоставлять Участникам полную и достоверную информацию в соответствии с требованиями Соглашения и согласно срокам и условиям разумности.

Статья 5.11.

Продавец/Пользователь также гарантирует, что его деятельность не противоречит общепризнанным принципам и нормам морали и нравственности.

5.11.1. В частности, в Системе запрещены следующие товары и услуги:

- Алкогольная продукция;
- Действующие или имеющие силу государственные удостоверения личности, знаки, пропуска, разрешения и лицензии;
- Государственные награды в любой форме и виде;
- Животные;
- Интернет-казино и иные развлекательные услуги, зарегистрированные в доменной зоне, при-надлежащей Российской Федерации (РФ), субъекту РФ или муниципальному образованию, входящему в субъект РФ, физическому или юридическому лицу – резиденту РФ (.ru, .su, .рф и другие домены);
- Культурные ценности;
- Лом цветных и драгоценных металлов;
- Любая конфиденциальная информация, не относящаяся к персональным данным, но являющаяся секретной согласно законодательству РФ;
- Любые предметы, нарушающие или затрудняющие реализацию прав третьих лиц;
- Любые товары и услуги, содержащие персональные данные, кроме случаев, предусмотренных в ФЗ РФ «О персональных данных»;
- Любые товары, которые не содержат необходимой маркировки;
- Любые токсические вещества и химические реактивы;
- Любые финансовые инструменты, оборот которых запрещён в Российской Федерации;
- Наркотические и психотропные вещества, а также их прекурсоры;
- Оружие, кроме случаев, предусмотренных в Законе РФ «Об оружии»;
- Поддельные денежные знаки и поддельные знаки почтовой оплаты;
- Продукция, не имеющая строгой стоимости;
- Радиоэлектронные и специальные технические средства в соответствии с Перечнем, утвержденным Постановлением Правительства РФ;
- Скоропортящиеся товары;
- Товары без лицензии/сертификата, которые должны быть сертифицированы/лицензированы согласно законодательству РФ или страны места регистрации домена;

- Товары, запрещённые к пересылке в РФ или стране местонахождения отправителя/получателя;
- Товары/услуги порнографического содержания;
- Товары/услуги, нарушающие общепризнанные принципы и нормы морали;
- Форма и компоненты формы государственных служб;
- Иные товары, которые Администратор сочтёт не соответствующими целям и видам своей деятельности.

5.11.2. Список, приведенный в п. 5.11.1., не является исчерпывающим и может быть дополнен Администратором в любое время. Кроме того, Администратор, исходя из действующего законодательства и общепризнанных принципов и норм морали и нравственности, имеет право отказать в обслуживании Продавцу/Пользователю, если деятельность последних нарушает данные нормы/принципы и/или положения законодательства, как мотивируя, так и не мотивируя свой отказ.

6. ФИНАНСОВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Статья 6.1. Тарифы

6.1.1. Описание Тарифов размещается Администратором Системы в сети Интернет.

6.1.2. Администратор вправе в любое время изменить Тарифы как в сторону их увеличения, так и уменьшения.

6.1.3. Если соглашением сторон не установлено иное, информация об изменении Тарифов размещается Администратором Системы в сети Интернет не менее чем за 10 (десять) дней до такого изменения.

6.1.4. Факт использования сервисов Системы по истечении указанного срока означает согласие Пользователя с новыми Тарифами.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Статья 7.1. Администратор и/или его Оператор не принимает следующие Претензии Участника Системы:

7.1.1. Если Участник является Покупателем и суть претензий относится к компетенции не Администратора Системы, а Продавца и/или Партнёра Системы.

7.1.2. Если Участник нарушил условия Соглашения, Публичной оферты, Политику возврата платежей, Правила о хранении и защите конфиденциальной информации, а равно и любое иное соглашение (договор) с Администратором Системы.

7.1.3. Иные Претензии, не связанные с работой Системой.

Статья 7.2. Если соглашением сторон не установлен иной способ направления претензии, то она может быть принята:

7.2.1. По адресу в сети Интернет <https://sellby.link/sellby/contact>.

7.2.2. Иным способом, который указан в письменном и/или в электронном соглашении Сторон.

7.2.3. В чате или через специальную форму отправки жалобы на странице покупки товара.

Статья 7.3.

Претензии принимаются как в устной, так и письменной и/или электронной форме, за исключением случаев, когда законом или соглашением сторон предусмотрено использование только письменной формы, либо письменная форма затребована Администратором/Оператором, исходя из условий разумности и/или обычаев/обыкновений гражданского оборота.

Статья 7.4. Претензия НЕ должна содержать:

7.4.1. Прямых или косвенных оскорблений.

7.4.2. Нецензурных выражений (даже в том случае, если они не несут в себе явного оскорбления Администратору, Оператору).

7.4.3. Иной информации, которая может нанести ущерб деловой репутации Администратора Системы или его работников (в том числе Операторов).

Статья 7.5. Администратор Системы и/или его Оператор имеет право:

7.5.1. Отказывать в приёме Претензии, если она не отвечает требованиям статьи 7.4. данного раздела.

7.5.2. Перенаправлять лицо, выдвинувшее Претензию, к лицу, компетентному в ответе, если Администратор Системе неправомоchen отвечать на данную Претензию.

7.5.3. Принимать только обоснованные и мотивированные Претензии, составленные устно и письменно при условии использования официально-делового стиля речи.

Статья 7.6.

Пользователь обязуется соблюдать все Правила работы Системы при выдвижении Претензии, помня, что нарушение статьи 7.4. данного раздела приводит к ответственности в соответствии с национальными и/или международными актами.

Статья 7.7.

Администратор Системы даёт ответ на Претензию в кратчайшие сроки, необходимые для сбора и обработки соответствующей информации. Если соглашением сторон установлен конкретный срок рассмотрения претензии, то Администратор Системы даёт ответ на претензию в пределах установленного срока.

8. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ

Статья 8.1.

Соглашение действует с момента его акцепта.

Статья 8.2.

Акцепт Соглашения Пользователем происходит путём прочтения Соглашения и принятия его условий, что подтверждается проставлением условного символа «галочка» в соответствующем поле на Сайте Системы при регистрации.

Статья 8.3.

Акцепт Соглашения Участником, не являющимся Пользователем, происходит путём прочтения Соглашения и принятия его условий, что подтверждается вводом email и/или телефона в форме оплаты (при необходимости - иных данных), интегрированной с Системой и размещённой на стороннем сайте (сайте Продавца) посредством виджета.

Статья 8.4.

Акцепт, то есть полное и безоговорочное принятие условий Соглашения, не может быть отозван после проведения действий, описанных в статье 8.2. Соглашения.

Статья 8.5.

В любом случае акцепт данного Соглашения подразумевает полное согласие с его условиями и гарантированностью совершения Пользователем и/или Покупателем и Администратором Системы всех необходимых для реализации Соглашения действий.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

Статья 9.1.

Любые вопросы, не разрешённые в настоящем Соглашении разрешаются согласно Правилам и иным соглашениям Сторон.

Статья 9.2.

Администратор Системы оставляет за собой право самостоятельно вносить изменения в Соглашение. При этом изменения вносятся путём опубликования нового текста данного Соглашения на Сайте Системы с уведомлением Участников средствами Системы.

Статья 9.3.

Соглашение состоит из Преамбулы и Разделов. Разделы делятся на статьи. Статьи – на пункты. Пункты на подпункты. Подпункты на абзацы.